

ACTUALIZACIÓN DE BIOS DE PLACAS MADRES.

Estimados clientes,  
Hemos detectado que muchas de las placas madres que recibimos en RMA producto de fallas que se presentan en el cliente final o al momento de ensamblar o armar los PC's, son derivadas de versiones de BIOS no actualizadas al Hardware que se está integrando. Los fabricantes nos han solicitado que capacitemos al canal en el uso y aprovechamiento de sus páginas de soporte técnico e informemos que ellos están mejorando las herramientas continuamente, para evitar que productos buenos, sean reportados defectuosos solamente por que sus BIOS no han sido actualizadas. De tal manera es que instruimos, que antes de declarar una Tarjeta Madre como defectuosa, sea actualizada la versión de la BIOS de la misma, ya que esto le permitirá a la configuración reconocer todos los componentes incluidos recientemente en las Listas de Hardware Compatible (HCL).  
A continuación adjuntamos los principales Links de donde obtener las versiones de BIOS y soporte técnico necesario:

[Haz click aquí](#)

[Haz click aquí](#)

[Haz click aquí](#)

**ECS ELITEGROUP**

**DC CHIPS**

**msi™**

En estos Links se pueden obtener las últimas versiones de Bios y programas de actualización disponibles, además de importante material de ayuda y soporte técnico. Recomendamos a nuestros clientes utilizar estas herramientas ya que les permitirá maximizar sus recursos, acelerando los tiempos de respuesta y mejorando la calidad del servicio.

Un ejemplo de cómo se cargan las actualizaciones es el que se describe a continuación, aún cuando es genérico, puede ser usado como guía:

UPDATE DE BIOS

- 1- Descargar Archivo Update de bios desde la página de autor. (archivo.zip).
- 2- Descomprimir, Archivo.zip.
- 3- Archivos descomprimidos copiarlos a disquete de 1.44 MB.
- 4- Encender la maquina con disco de arranque (Win98, Ghost, Etc.).
- 5- Cuando el disco de arranque este cargado, llamar a archivos de disquete:

Sintaxis:

A:\Programa.EXE FlashBios.extension (Enter)

Ejemplo:

A:\AFUD4234.exe A7367AMS.rom (Enter)



6- Empezara a cargar Archivos de Update de Bios.

7- Retirar disquete y reiniciar.

Nota: las Extensiones de los Archivos varían, de acuerdo al archivo de Flash bios (ROM, BIN, 340,620, Etc.).

Estos procedimientos disminuirán notoriamente los productos declarados con FALLA.

Por lo tanto, solicitamos que nuestros clientes indiquen un reporte de falla de cada producto que ingresen a RMA, donde indiquen la actualización de BIOS realizada y la falla específica del producto.