Compras Carepack (Garantías Extendidas) HP

Para poder entregar un servicio completo de compra y registro de garantías extendidas es necesario que nuestros distribuidores tengan en consideración los siguientes puntos al momento de solicitar la compra.

Es de suma importancia para el Registro (Garantía Extendida) que los datos ingresados al formulario sean completamente fidedignos y completos.

Es responsabilidad del Canal (Distribuidores) enviar formulario con todos los datos solicitados, el cual será documento valido como orden de compra para posterior facturación.

Es el Canal el responsable de enviar formulario vía correo electrónico para realizar la compra de Carepack.

Por política Interna y debido a que el procedimiento de estas garantías (HP) son muy distintas a la compra de un hardware no se aceptan devoluciones de Carepack.

FACTURACION

El tiempo de Facturación de las garantías extendidas hacia nuestro canal es de 15 a 30 días hábiles ya que Bellmicro depende de la Factura de HP para iniciar este proceso.

CERTIFICADO

El certificado llega a nuestro Canal vía correo electrónico (LINK) según indique en formulario y es inmediato o en su defecto en un plazo de 24 hrs. una vez enviado el Formulario.

VALORES CAREPACK

Los valores de Carepack deben ser entregados por su ejecutivo o en su defecto por el PM según área (SERVIDORES-NOTEBOOK-IMPRESORAS)

COMPRA CAREPACK (ENVIO)

Para que su carepack sea comprado y registrado debe enviar formulario al correo electrónico aflores@bellmicro.cl con copia a su ejecutivo con asunto “Compra Carepack”